



Отчет

Product Designer
Атрошин Аркадий

Компания Infomir

Infomir — производитель оборудования и ПО для провайдеров услуг интерактивного телевидения. Основной продукт — IPTV/OTT-приставки Set-Top Box серии MAG, гибридные приставки с поддержкой стандартов DVB-C/T/T2, а также программное обеспечение к ним. Также компания выпускает светотехнические решения и устройства для усиления звука.

Коллектив одесского офиса насчитывает более 500 сотрудников. Официальные представительства и логистические центры компании находятся в Германии, Эстонии, США и ОАЭ. Infomir располагает собственными производственными мощностями для инжиниринга и опытного производства. Компания работает на рынке около 20 лет.

Веб-сайт - <https://infomir.eu/>

DOU - <https://jobs.dou.ua/companies/infomir/>

Facebook - <https://facebook.com/infomir.eu/>

Ключевая особенность Infomir — ПОЛНЫЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЦИКЛ:

- проектирование продукта
- дизайн
- производство
- разработка ПО
- помощь в интеграции
- сервисная поддержка.

Благодаря компании ежедневно запускаются мультимедийные сервисы в более чем 186 странах по всему миру. На сегодняшний день свыше 2200 проектов используют приставки MAG и Ministra TV Platform в своей работе.



Приставки MAG

<https://www.infomir.eu/rus/products/iptv-stb/>

Ministra TV Platform

Я работал в «Отделе управления портфелем проектов» и занимался развитием проекта Ministra TV Platform, вкл. улучшение его админ-панели.

Ministra TV Platform - это современное программное обеспечение для управления IPTV/OTT/VoD проектами, разработанное в недрах компании Infomir. Платформа подходит как для маленьких стартапов, так и для больших национальных операторов.

Среди клиентов фигурируют IPTV-провайдеры, провайдеры аналогового и спутникового телевидения, владельцы контента и дистрибьюторы, больницы, гостиницы и учебные заведения, религиозные и этнические общины.

Ministra TV Platform позволяет управлять ТВ-каналами, фильмами, телесериалами, музыкальными произведениями и доставлять их телезрителям на современные Smart-телевизоры, мобильные телефоны и планшеты, медиаплееры и ТВ-приставки.



Мультиэкранность

iOS (iPhones, iPads), tvOS (Apple TV), Android OS, Android TV, Roku, LG webOS, Samsung Tizen TV, Web Player, Chromecast, Chrome OS



Админ-панель

Информативная и наглядная, но вместе с тем и довольно сложная административная панель Ministra представляет собой браузерное SaaS-решение, позволяющее в полной мере управлять всеми ресурсами платформы. Админ-панель работает на 10-ти языках.

Продуктовый дизайн

За время работы в должности Product Designer в компании Infomir мной было решено порядка 20-ти дизайн-задач. Можно сказать, что я занимался баг фиксингом, то есть был таким себе трабл-шутером от дизайна. А именно, я устранял имеющиеся в продукте проблемы UX и UI, найденные тестировщиками, или же полученные нами через форму обратной связи от самих пользователей. Это довольно близко к бизнес-аналитике. Внедрением нового функционала не занимался.

Предложенные решения описывал в спецификациях для разработчиков, к которым прилагал макеты или прототипы. Проводил исследования, описывал требования, пользовательские сценарии и т.д. В процессе поиска мной оптимальных решений, общался с отделом QA, другими дизайнерами, разработчиками, системным архитектором и руководством. Основными инструментами были Confluence, Sketch, Zeplin.

Спасибо за внимание!